

## **NOTA:**

El presente documento se redacta en castellano, siendo esta la versión oficial y a la que deberá remitirse ante cualquier situación jurídica.

Se ofrecen versiones en inglés y valenciano/catalán para facilitar la lectura a los usuarios del sitio web, careciendo estas versiones de cualquier tipo de valor contractual.

## **Política de Privacidad**

### **1. Responsable del Tratamiento**

- **Identidad:** fácilhub S.L (Marca comercial: Vivus Inmobiliaria)
- **NIF/CIF:** B56463342
- **Dirección:** Av. Jerónimo Roure 43, Torre Mar – Ático 1, Puerto de Sagunto, Valencia
- **Teléfono:** +34 604 81 22 44
- **Correo electrónico:** lodp@vivusinmobiliaria.com

### **2. Finalidad del Tratamiento**

Los datos personales recopilados a través de nuestros formularios de contacto, suscripciones o cualquier otro medio serán utilizados con las siguientes finalidades:

- **Gestión de consultas y solicitudes:** Atender las consultas o solicitudes realizadas por los usuarios.
- **Envío de comunicaciones comerciales:** Remitir información sobre nuestros servicios, promociones y novedades, siempre que el usuario haya otorgado su consentimiento.
- **Gestión de la relación contractual:** En caso de contratación de servicios, gestionar la relación contractual y las obligaciones derivadas de la misma.

### **3. Legitimación para el Tratamiento**

La base legal para el tratamiento de los datos es:

- **Consentimiento del interesado:** Para el envío de comunicaciones comerciales y la atención de consultas.
- **Ejecución de un contrato:** Para la gestión de la relación contractual en caso de contratación de servicios.

### **4. Plazo de Conservación de los Datos**

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dichas finalidades y del tratamiento de los datos.

### **5. Destinatarios de los Datos**

No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal o en el caso de que sea necesario para la prestación del servicio solicitado, en cuyo caso se informará al usuario y se recabará su consentimiento.

### **6. Derechos del Usuario**

El usuario tiene derecho a:

- **Acceder:** Conocer qué datos personales estamos tratando.
- **Rectificar:** Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Suprimir:** Solicitar la eliminación de sus datos cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- **Oponerse:** Oponerse al tratamiento de sus datos personales.
- **Limitar el tratamiento:** Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias.
- **Portabilidad:** Recibir sus datos en un formato estructurado y de uso común, o solicitar que se transmitan a otro responsable.

Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud escrita a [lopd@vivusinmobiliaria.com](mailto:lopd@vivusinmobiliaria.com) o a la dirección postal indicada en el apartado 1, adjuntando una copia de su DNI o documento equivalente que acredite su identidad.

## **7. Medidas de Seguridad**

Facilhub S.L se compromete a implementar las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente.

## **8. Política de Cookies**

Este sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario. Puede consultar nuestra Política de Cookies para obtener información detallada sobre el uso de cookies y cómo gestionirlas.

## **9. Modificaciones de la Política de Privacidad**

La empresa fácilhub SL se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales. En tales casos, se anunciarán en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

**Note:**

This document is drafted in Spanish, which serves as the official version and shall prevail in any legal matters. English and Valencian/Catalan versions are provided solely for user convenience and hold no contractual value.

**Privacy Policy****1. Data Controller**

- **Identity:** fácilhub S.L (Trade name: Vivus Inmobiliaria)
- **NIF/CIF:** B56463342
- **Address:** Av. Jerónimo Roure 43, Torre Mar – Ático 1, Puerto de Sagunto, Valencia
- **Phone:** +34 604 81 22 44
- **Email:** [lop@vivusinmobiliaria.com](mailto:lop@vivusinmobiliaria.com)

**2. Purpose of Data Processing**

Personal data collected through our contact forms, subscriptions, or any other means will be used for the following purposes:

- **Handling inquiries and requests:** Addressing user inquiries or requests.
- **Sending commercial communications:** Providing information about our services, promotions, and news, provided the user has given consent.
- **Managing contractual relationships:** In the event of service contracts, managing the contractual relationship and related obligations.

**3. Legal Basis for Processing**

The legal basis for data processing is:

- **Consent of the data subject:** For sending commercial communications and handling inquiries.
- **Performance of a contract:** For managing the contractual relationship in the event of service contracts.

**4. Data Retention Period**

Personal data will be retained for the time necessary to fulfill the purposes for which they were collected and to determine any potential liabilities arising from those purposes and data processing.

**5. Data Recipients**

Data will not be disclosed to third parties, except as required by law or when necessary to provide the requested service, in which case the user will be informed and consent will be obtained.

**6. User Rights**

Users have the right to:

- **Access:** Know what personal data we are processing.
- **Rectify:** Request correction of inaccurate or incomplete data.
- **Erase:** Request deletion of their data when, among other reasons, they are no longer necessary for the purposes they were collected.
- **Object:** Object to the processing of their personal data.
- **Restrict processing:** Request the limitation of data processing under certain circumstances.
- **Data portability:** Receive their data in a structured, commonly used format, or request their transmission to another controller.

To exercise these rights, you can send a written request to [lopd@vivusinmobiliaria.com](mailto:lopd@vivusinmobiliaria.com) or to the postal address indicated in section 1, attaching a copy of your ID or equivalent document proving your identity.

## **7. Security Measures**

fácilhub S.L commits to implementing the necessary technical and organizational measures to ensure the security of personal data and prevent their alteration, loss, unauthorized processing, or access, in accordance with current regulations.

## **8. Cookie Policy**

This website uses cookies to enhance user experience. You can consult our Cookie Policy for detailed information on the use of cookies and how to manage them.

## **9. Changes to the Privacy Policy**

fácilhub S.L reserves the right to modify this Privacy Policy to adapt it to legislative or jurisprudential developments. In such cases, changes will be announced on this page with reasonable notice before their implementation.

**Nota:**

Aquest document està redactat en castellà, que és la versió oficial i a la qual s'haurà de remetre en qualsevol situació jurídica. S'ofereixen versions en anglés i valencià/català per a facilitar la lectura als usuaris del lloc web, però aquestes versions no tenen cap valor contractual.

**Política de Privacitat****1. Responsable del Tractament**

- **Identitat:** fácilhub S.L (Nom comercial: Vivus Inmobiliaria)
- **NIF/CIF:** B56463342
- **Adreça:** Av. Jerónimo Roure 43, Torre Mar – Àtic 1, Port de Sagunt, València
- **Telèfon:** +34 604 81 22 44
- **Correu electrònic:** [lopdp@vivusinmobiliaria.com](mailto:lopdp@vivusinmobiliaria.com)

**2. Finalitat del Tractament**

Les dades personals recopilades a través dels nostres formularis de contacte, subscripcions o qualsevol altre mitjà seran utilitzades amb les següents finalitats:

- **Gestió de consultes i sol·licituds:** Atendre les consultes o sol·licituds realitzades pels usuaris.
- **Enviament de comunicacions comercials:** Remetre informació sobre els nostres serveis, promocions i novetats, sempre que l'usuari haja atorgat el seu consentiment.
- **Gestió de la relació contractual:** En cas de contractació de serveis, gestionar la relació contractual i les obligacions derivades de la mateixa.

**3. Legitimació per al Tractament**

La base legal per al tractament de les dades és:

- **Consentiment de l'interessat:** Per a l'enviament de comunicacions comercials i l'atenció de consultes.
- **Execució d'un contracte:** Per a la gestió de la relació contractual en cas de contractació de serveis.

**4. Termini de Conservació de les Dades**

Les dades personals es conservaran durant el temps necessari per a complir amb les finalitats per a les quals van ser recopilades i per a determinar les possibles responsabilitats que es pogueren derivar d'aquestes finalitats i del tractament de les dades.

**5. Destinataris de les Dades**

No es cediran dades a tercers, excepte obligació legal o en el cas que siga necessari per a la prestació del servei sol·licitat, en aquest cas s'informarà a l'usuari i es recaptarà el seu consentiment.

## 6. Drets de l'Usuari

L'usuari té dret a:

- **Accedir:** Conèixer quines dades personals estem tractant.
- **Rectificar:** Sol·licitar la correcció de dades inexactes o incompletes.
- **Suprimir:** Sol·licitar l'eliminació de les seues dades quan, entre altres motius, ja no siguen necessàries per als fins per als quals van ser recollides.
- **Oposar-se:** Oposar-se al tractament de les seues dades personals.
- **Limitar el tractament:** Sol·licitar la limitació del tractament de les seues dades en determinades circumstàncies.
- **Portabilitat:** Rebre les seues dades en un format estructurat i d'ús comú, o sol·licitar que es transmeten a un altre responsable.

Per a exercir aquests drets, pot enviar una sol·licitud escrita a [lopd@vivusinmobiliaria.com](mailto:lopd@vivusinmobiliaria.com) o a l'adreça postal indicada en l'apartat 1, adjuntant una còpia del seu DNI o document equivalent que acredite la seua identitat.

## 7. Mesures de Seguretat

fácilhub S.L es compromet a implementar les mesures tècniques i organitzatives necessàries per a garantir la seguretat de les dades personals i evitar la seua alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, d'acord amb el que s'estableix en la normativa vigent.

## 8. Política de Cookies

Aquest lloc web utilitza cookies per a millorar l'experiència de l'usuari. Pot consultar la nostra Política de Cookies per a obtindre informació detallada sobre l'ús de cookies i com gestionar-les.

## 9. Modificacions de la Política de Privacitat

fácilhub S.L es reserva el dret a modificar la present Política de Privacitat per a adaptar-la a novetats legislatives o jurisprudencials. En tals casos, s'anunciaran en aquesta pàgina els canvis introduïts amb una antelació raonable a la seua posada en pràctica.